

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) medialoft gmbh

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen Ihnen als Kunden und der medialoft gmbh beim Kauf oder der Miete von Produkten und zugehörigen Dienstleistungen.

2. Liefergebiet

Das Gebiet für die Auslieferung unserer Produkte beschränkt sich aktuell auf die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

3. Zahlungsweise

Sie können Bar in Schweizer Franken (CHF) oder mit EC/Postcard bei uns bezahlen.

4. Preise

Bei allen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer für die Schweiz bereits inbegriffen. Hinzu kommt die gesetzlich vorgeschriebene vorgezogene Recycling-Gebühr, die seit dem 1. Januar 2002 für jedes Elektronikgerät zu entrichten ist.

Die Lieferkosten sowie gewünschte Installation oder Montage werden extra berechnet.

Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

5. Offerten

Ihre Offerte ist 30 Tage ab Ausstellungsdatum gültig.
Die Offerte kann vom Rechnungsbetrag um 15% abweichen.

6. Lieferbedingungen

Lieferung, Programmierung und Einstellung wird auf Wunsch und gegen Verrechnung ausgeführt.

7. Richtigkeit der Lieferbedingungen

Die Unterschrift des Lieferscheines bestätigt die Richtigkeit der Lieferung, Programmierung und der Einstellungen.

8. Annahmeverweigerung

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Artikel berechnen wir die uns entstandenen Kosten. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt.

9. Abwesenheit trotz vereinbartem Heimliefertermin

Bei nötigen Zweitfahrten ist die medialoft gmbh berechtigt, die Zusatzfahrt dem Kunden in Rechnung zu stellen.

10. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentum von medialoft. Wir sind berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister des Wohnsitzkantons eintragen zu lassen.

11. Bestellungen und Umtausch

Mündliche oder schriftliche Bestellungen gelten als Auftrag. Bei Bestellungen gemäss Kundenauftrag besteht keine Rücknahmepflicht seitens der Firma medialoft gmbh, es sei denn, dass eine schriftliche Vereinbarung besteht. Eine Rücknahme der Bestellung ist gegen eine Unkostenbeteiligung von 20% des Verkaufswertes der bestellten Ware, mindestens einer Pauschale von Fr. 30.-CHF und nur mit dem Einverständnis der Firma medialoft gmbh möglich.

12. Garantie

Sie erhalten auf alle Geräte 12 Monaten Garantie ab Verkaufsdatum (Garantieverlängerung als Zusatz möglich). Die Geräte werden in der Garantiezeit kostenlos repariert oder ersetzt. Anspruch auf Neuersatz besteht nicht. Ob ein Gerät ersetzt oder repariert wird entscheidet die Firma medialoft gmbh mit Rücksprache mit der Generalvertretung. Es besteht auch kein Anspruch auf Geldrückgabe oder Vergütung von Umtrieben. Die Versandkosten werden weiter verrechnet.

12.1 Ausgeschlossen aus der Garantie sind:

- Alle Schäden, die durch äussere Einwirkung, falsche Bedienung oder durch Elementarschäden zustande kommen
- Fernbedienungen, Kabel, Batterien und alle Teile, die von der Generalvertretung ausgeschlossen werden (Geräte abhängig).

12.2 Service in der Garantiezeit:

Geräte, die in der Garantiezeit einen Defekt erleiden, werden von uns gegen Verrechnung abgeholt.

Einstellungen und Programmierungen während der Garantiezeit werden nicht gratis ausgeführt mit der Ausnahme, dass die Programmierung bei der Lieferung nicht wie gewünscht ausgeführt wurde. Eine Programmierung die nicht stimmt ist deshalb unmittelbar bei Lieferung dem Techniker zu melden.

12.3 Garantie auf Montagen und Installationen

Sie erhalten auf die Funktion der Montage und Installation 12 Monate Garantie. Bei einer Nachbesserung der Installation, wird das zusätzlich benötigte Material verrechnet.

13. Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit und somit das Verhältnis zwischen Kunde und der medialoft gmbh basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bischofszell TG.

Für Kunden mit ausländischen Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Bischofszell TG als Betreibungsort sowie als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein, berührt es die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Die medialoft gmbh behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern.